

*Исупов Михаил Васильевич*

*Кострова Александра Анатольевна*

Кировское областное государственное общеобразовательное автономное  
учреждение «Кировский физико-математический лицей»  
г. Киров

## **ПЯТЬ ШАГОВ ПО ДОРОГЕ К КАЧЕСТВУ ИЛИ НОВЫЕ МЕХАНИЗМЫ УПРАВЛЕНИЯ**

Аннотация: в статье раскрываются инновационные подходы к управлению образовательной организацией. Представлен опыт работы по внедрению новых форм взаимодействия и мотивации лицейского сообщества, представлены приемы формирования функциональной грамотности.

Ключевые слова: качество, мотивация, функциональная грамотность, инновация.

*Isupov Mikhail Vasilyevich*

*Kostrova Aleksandra Anatolyevna*

Kirov regional state comprehensive autonomous institution  
"Kirov Physics and Mathematics Lyceum"  
Kirov

## **FIVE STEPS TO THE QUALITY OR NEW MANAGEMENT MECHANISMUS**

Annotation: the article deals with innovative ways to manage an educational organization. The paper presents the experience of introducing new forms of collaboration and motivation within the lyceum community.

Key words: quality, functional literacy, motivation, innovation.

«Обычной дорогой иди необычно», - гласит японская пословица, и она стала девизом работы коллектива лицея при разработке и внедрении инновационного управленческого проекта «Пять шагов по дороге к качеству».

Проанализировав состояние системы управления в лицее и учитывая запросы «Круга потребителей» (ученики, родители, государственные структуры, социум в целом) творческий коллектив определил пять точек роста или пять направлений деятельности для upgrade (для усовершенствования, нововведений):

1. Ориентация на партисипативность в государственно-общественном управлении;

2. Преобразование жизнедеятельности лица;
3. Разработка механизмов учета индивидуальных достижений членов лицейского сообщества;
4. Изменение мотивационной политики лица;
5. Перевод внутренней инновационной деятельности лица во внешний социум

Официальные органы управления (Наблюдательный Совет, Совет лица, Попечительский Совет, собрание трудового коллектива и пр.) традиционны для любого учебного заведения, они успешно работают и в лицее, однако, компетенции человека XXI века (установка на инициативу, высокая социальная активность, готовность к сотрудничеству, способность к быстрой адаптации) требуют новой реальности и в соуправлении или в партисипивности.

Благодаря проекту, в лицее сформировались неформальные объединения родителей, учеников и педагогов как содружества по интересам Самый яркий пример – это КоФР – Корпорация фантастических родителей – неформальное сообщество неравнодушных, активных родителей, куда добровольно входят представители родительской общественности из разных классов. Одна из важных задач КоФра – помощь в планировании жизнедеятельности лица.

В августе каждого года КоФР и администрация лица разрабатывают так называемое 3D-собрание – это мероприятие для самых активных представителей ученического, родительского и педагогического сообществ. Перечень ключевых дел лица на предстоящий учебный год готовят заранее 3 группы: команда учителей, команда родителей и команда учеников. Главная задача 3D-собрания – из трех предварительных планов, выбрать те мероприятия, которые устраивали бы представителей всех трех групп, учитывая баланс того «что нужно», и того «что хочется». Главное достоинство такого планирования в том, что оно создается лицейским сообществом для лицейского сообщества! А сама Школа активна, которая насыщена различными мероприятиями, в том числе и играми на командообразование, позволяет познакомиться, подружиться и сформировать настоящую дружную семью, готовую к активной совместной работе.

Результативность измененного подхода к вопросу партисипативности очевидна: новое сообщество родителей (КОФР реально влияет на жизнедеятельность лица; появились новые совместные события и мероприятия. КоФР – это стиль жизни и взаимоотношений в лицее.

Поступательное развитие любой социальной системы немислимо без определенных инновационных преобразований и преобразования эти касаются, в первую очередь жизнедеятельности организации. Сегодня учебный период в лицее разбит на тематические доли, связанные во временном промежутке с учебными четвертями, однако, сам традиционный термин «четверть» получает каждый год новые смыслы и названия: «доля», «маршрут», «квант», «ступень», «модуль», «вершина» в зависимости от тематики годового плана работы. Каждая такая «доля» наполняется мероприятиями предметной направленности, отвечает за программу деятельности во время доли какая-либо предметная кафедра, план работы каждой доли включает в себя научно-методические мероприятия для педагогов, конкурсную деятельность для всего лицейского сообщества, воспитательные мероприятия и пр. В чем положительный результат изменений в жизнедеятельности коллектива? Процесс интеграции обучения и воспитания стал одним из слагаемых функционирования комфортной образовательной среды, что, в свою очередь, благотворно сказалось на эффективности образовательного процесса.

Учет индивидуальных достижений при оценке качества образования – достаточно новая компетенция для общеобразовательных организаций. Система качества образования лицея СОКОЛ) соответствует общероссийским нормам и включает в себя как внешние, так и внутренние инструменты оценки. Но наряду с СОКОЛом в лицее существует собственная система сбора результатов (СССР), включающая в себя игру-соревнование «Знак качества» для учеников и систему «Пять вершин» для педагогов лицея.

Система самооценки результатов профессиональной деятельности учителя «Пять вершин» опирается на «Портрет идеального учителя», разработанный педагогическим коллективом лицея. Каждый сотрудник лицея в конце каждого квартала оценивает свою деятельность по пяти направлениям:

- результативность;
- исполнительская дисциплина;
- совершенствование профессиональных знаний;
- работа в команде;
- удовлетворенность работой сотрудника всех участников образовательного процесса.

Для «Системы» неважно отработал ты в лицее 20 лет или только приступил к деятельности. Каждый может получить наивысший балл! Размер премии в

системе «Пять вершин» определяет общественная комиссия для подведения итогов и оценки результативности и качества работы, сравнивая результаты самоанализа работника с разработанным коллективом лица «Портретом учителя», с корпоративными ценностями и приоритетными направлениями развития лица.

Рейтинговая игра-соревнование «Знак качества» служит инструментом учета личных достижений лицеистов, поддерживает лидерские качества, способствует самореализации и социализации. В ходе игры участники получают баллы по пяти направлениям: учебная, интеллектуальная, творческая, спортивная и организационная деятельность, в зависимости от уровня мероприятия и личных достижений. В конце учебного года определяются победители – индивидуальные участники и классы, набравшие наибольшее количество баллов. В игре учитывается и активность родителей. Постоянно изменяющийся рейтинг участников игры можно отслеживать на сайте лица, ее открытый характер обеспечивает растущее раз от раза число заинтересованных. Количество просмотров страницы игры, особенно при приближении её к финалу уступает только количеству просмотров расписания! Подведение итогов происходит в мае на торжественной церемонии «Лицеист года».

Система «Пять вершин» и игра «Знак качества» – это не только механизмы учета личных достижений, это также механизм для мотивации деятельности и поиска точек личностного роста. Почему возник вопрос изменения мотивационной политики? Лицей, как организация, позиционирующая себя инновационной, нуждается в регулярной актуализации мотивационной политики, к переходу от мотивации внешней к мотивации внутренней. В лицее разработаны и действуют новые способы мотивации и стимулирования не только учеников и учителей, но и родителей лицеистов как активных участников жизни лица.

Как уже упоминалось родители – участники всех событий лицейской жизни, поэтому механизмы мотивации разработаны и для них. Ежегодно на церемонии награждения «Лицеист года» лучшие представители КоФРА получают специальный приз –статуэтку «Человек года». Фотографии самых заслуженных и активных родителей размещены на Доске почета лица. В лицее разработан ряд мероприятий, который подразумевает непосредственное участие родителей: тематические автопробеги, спортивные мероприятия, флешмобы. Для новых лицейских классов в августе проводится трехдневная Школа

знакомства, на которой в обязательном порядке присутствуют родители. Отличным примером внутренней мотивации родителей служит фестиваль мастер-классов «Совет от папы...», который проводится в лицее накануне Дня защитника Отечества.

Традиционные формы мотивации педагогического коллектива, выражающиеся в виде выплат из стимулирующей части фонда оплаты труда, работы в системе «Пять вершин», вручения грамот и ценных подарков привычны для учителей. Что еще работает в качестве мотиваторов? Подарочные карты на книжные новинки, бесплатные абонементы в театр работают как порыв к саморазвитию. Положительный настрой на трудовую деятельность создают комфортные условия труда – к услугам учителей служебный автомобиль, комната релаксации, тренажерный зал, студия занятия йогой, танцкласс. Для преодоления синдрома выгорания один день каждого месяца посвящен в лицее нетрадиционным мероприятиям для учителей. Посещение соляной комнаты, спа-процедуры, театральные туры, мастер-класс по каллиграфии – каждый может выбрать занятие по душе! Каждый учитель может написать письмо директору лицея, не опасаясь огласки, в случае необходимости на помощь приходят психологи, зачастую это наши родители. Достаточно сильным средством внутренней мотивации является Фестиваль открытых уроков. Один раз в год лицей открывает двери для всех желающих поприсутствовать на уроках. Это не «парадные» отрепетированные уроки, это реальная каждодневная часть работы учителей. Фестиваль длится две недели. Каждый учитель вправе выбрать форму проведения урока или внеклассного мероприятия и количество открытых уроков. Конечно, можно не принимать участие в этом мероприятии, но как при этом страдает парадный мундир профессионала!? Родители ценят Фестиваль за то, что оно дает возможность посмотреть на ребенка другими глазами, увидеть его поведение и взаимоотношения в естественной среде, для учителя Фестиваль – шанс заявить о себе, проявить творческие начала, найти общий язык с проблемными детьми и родителями.

Для учеников образовательная среда лицея сама по себе является мощным мотивирующим фактором. Однако, для в лицее существуют и дополнительные механизмы: в лицее учреждена премия им. П. Е. Канина, эту премию получают ученики за высокие образовательные результаты по математике и физике; отличники учебы решением педагогического совета могут быть освобождены от переводных контрольных работ; лидеры совета лицеистов работают в составе

Совета лицея и наравне со взрослыми решают важные вопросы жизни лицея, в том числе, управленческие; лучшие лицеисты получают звание «Лицеист года». В лицее работает лицейское телевидение «ФМЛ-TV». Стать героем репортажа или попасть в новостную ленту лицейского сайта – особая честь! В лицее существует своя собственная атрибутика: футболки, толстовки, бейсболки и банданы, календари, блокноты, ручки. Каждый лицеист знает, что получить эту продукцию можно только в том случае, если ты отличился в деле, значимом для лицея. Тоже неплохой прием мотивации!

Локальное пространство лицея давно стало «тесным» для инновационной деятельности лицея. IT-куб, Яндекс Лицей, Школа развития для детей города Кирова; площадка проведения статусных всероссийских конкурсов и олимпиад; партнер региональных и столичных вузов; базовая организация Института развития образования Кировской области; профильный ресурсный центр; член ассоциации школ-партнеров образовательного центра «Сириус», участник проекта Гете-института «Немецкий – первый второй», член МБОФ «Интеркультура» – невозможно определить точно границы инновационной деятельности лицея.

Лицей – практически единственное общеобразовательное учреждение, которое является организатором крупных научно-методических мероприятий. С 2008 года лицей проводит всероссийскую научно-практическую конференцию «Настоящее и будущее физико-математического образования.

Оценка эффективности применения новых механизмов в управлении качеством образования происходила с помощью мониторинговых исследований, анкетирования, обсуждения полученных результатов на заседаниях педагогического и научно-методического советов; руководители рабочей группы по реализации проекта выступали на родительской конференции, Совете лицея, Попечительском Совете.

Универсальность управленческих находок по управлению качеством образования, осуществляемых в физико-математическом лицее, заключается в том, что все мероприятия по изменению внутреннего уклада жизни можно реализовать в любом другом образовательном учреждении, в другие сроки, удобные для конкретного учреждения и в другом формате, приемлемом для сообщества учреждения образования.

Лицейским сообществом разработан и принят лицейский слоган: «Умнеем вместе!», – это лучшее признание правильности образовательной политики КОГОАУ КФМЛ.